

Додаток  
до рішення сорок першої позачергової  
сесії сільської ради від 09.10.2019  
року № 26

# **Програма інформатизації**

**Миколаївської сільської ради  
Сумського району  
на 2020 рік**

**с. Миколаївка – 2019**

**1. Паспорт  
програми інформатизації Миколаївської сільської ради Сумського  
району на 2020 рік**

1	Назва	Програма інформатизації Миколаївської сільської ради Сумського району на 2020 рік
2	Ініціатор розроблення Програми	Миколаївська сільська рада Сумського району
3	Розробник Програми	Відділ житлово-комунального господарства, комунальної власності, транспорту, благоустрою, розвитку інфраструктури та містобудування
4	Відповідальний за виконання	Виконавчий комітет Миколаївської сільської ради
5	Мета	Забезпечення громадян своєчасною, достовірною та повною інформацією на основі широкого використання інформаційних технологій
6	Строки виконання	2020 рік
7	Загальні обсяги та джерела фінансування	Всього – 300,0 тис. грн., у тому числі: у 2020 р. – 300,0 тис.грн.
7.1.	Кошти бюджет сільської об'єднаної територіальної громади	300,00
7.2.	Кошти державного бюджету	Відповідно до розподілу
7.3	Кошти обласного бюджету	Відповідно до розподілу

## I. Вступ

Серед напрямів формування та здійснення публічної політики на місцевому рівні в сучасних реаліях, провідне місце в Україні має відводитися створенню умов для інноваційного розвитку економіки, культури та освіти, соціального, політичного, правового, наукового та виробничого прогресу, задоволення інформаційних потреб у реалізації прав громадян, їх об'єднань, підприємств та організацій, місцевих органів державної влади та органів місцевого самоврядування об'єднаних територіальних громад на основі формування і використання інформаційних ресурсів і сучасних технологій. Попередження потенційних та розв'язання існуючих проблем у розрізі зазначених напрямків може бути здійснене завдяки розробці та реалізації регіональних програм інформатизації.

Власне, інформатизація сприяє поліпшенню керованості економікою, інноваційним розвитком, задоволенню потреб спрямованих на формування умов для забезпечення реалізації прав громадян і суспільства на засадах створення, розвитку, використання інформаційних систем, мереж, ресурсів та інформаційних технологій, побудованих на основі застосування сучасної обчислювальної та комунікаційної техніки.

Програма інформатизації Миколаївської сільської ради Сумського району на 2020 рік (далі – Програма) визначає основні засади реалізації місцевої політики у сфері інформатизації. Відповідно до чинного законодавства, Програма визначає комплекс пріоритетних завдань щодо інформаційного, організаційно-технічного, нормативно-правового забезпечення діяльності органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування громади, її соціально-економічного розвитку, розвитку електронного урядування (далі – е-урядування) та електронної демократії (далі – е-демократія), шляхом впровадження сучасних інформаційно-комунікаційних технологій (далі – ІКТ) в усі сфери життєдіяльності Миколаївської сільської об'єднаної територіальної громади, доступу до офіційної інформації, можливості висловлювати свої побажання та слідкувати за їх виконанням, підтримувати реальний діалог з представниками влади в он-лайн-режимі, лобювати прийняття важливих рішень.

Програма також враховує положення щодо напрямів публічної політики в Україні, які знайшли відображення у законах України: «Про доступ до публічної інформації», «Про публічні закупівлі», «Про захист інформації в інформаційно-телекомунікаційних системах», Указ Президента України від 12 січня 2015 року № 5/2015 «Про Стратегію сталого розвитку «Україна – 2020», постанов Верховної Ради України від 31 березня 2016 року № 1073-VIII «Про Рекомендації парламентських слухань на тему: «Реформи галузі інформаційно-комунікаційних технологій та розвиток інформаційного простору України», постанові Кабінету Міністрів України від 14 квітня 2016 року № 294 «Про затвердження Програми діяльності Кабінету Міністрів України», розпорядженнях Кабінету Міністрів України від 15 травня 2013 року № 386-р «Про схвалення Стратегії розвитку інформаційного суспільства в Україні», від 24 червня 2016 року № 474-р «Деякі питання реформування державного управління України».

У такий спосіб у межах реалізації Програми в територіальній громаді вирішуватимуться завдання переходу до орієнтованого на інтереси людей, підприємств, установ, організацій, спрямованого на розвиток інформаційного суспільства, відкритого та прозорого публічного управління, здійснення економічної діяльності на засадах результативності та ефективності, створення умов для розвитку як самої інфраструктури інформатизації, так і забезпечення сталого інноваційного розвитку територіальної громади в цілому.

У Програмі застосовуються такі терміни:

**інформатизація** – сукупність взаємопов’язаних організаційних, правових, політичних, соціально-економічних, науково-технічних, виробничих процесів, що спрямовані на створення умов для задоволення інформаційних потреб, громадян та суспільства на основі створення, розвитку й використання інформаційних систем, мереж, ресурсів, інформаційних технологій, які ґрунтуються на основі застосування сучасної обчислювальної та комунікаційної техніки;

**інформаційна технологія** – цілеспрямована організована сукупність інформаційних процесів з використанням засобів обчислювальної техніки, що забезпечують високу швидкість обробки даних, швидкий пошук інформації, розосередження даних, доступ до джерел інформації незалежно від місця їх розташування;

**засоби інформатизації** – електронно-обчислювальні машини, програмне, математичне, лінгвістичне й інше забезпечення, інформаційні системи або їх окремі елементи, інформаційні мережі та мережі зв’язку, що використовуються для реалізації інформаційних технологій;

**е-урядування** – форма організації державного управління, яка сприяє підвищенню ефективності, відкритості і прозорості діяльності органів державної влади та органів місцевого самоврядування з використанням інформаційно-телекомунікаційних технологій для формування нового типу держави, орієнтованої на задоволення потреб громадян;

**е-демократія** – форма суспільних відносин, за якої громадяни та організації залучаються до державотворення й державного управління, а також до місцевого самоврядування шляхом широкого застосування ІКТ;

**електронна послуга** – послуга, надана громадянам та організаціям у електронному вигляді за допомогою ІКТ (далі – е-послуга);

**інформаційна інфраструктура** – сукупність різноманітних інформаційних (автоматизованих) систем, інформаційних ресурсів, телекомунікаційних мереж і каналів передачі даних, засобів комунікацій та управління інформаційними потоками, а також організаційно-технічних структур, механізмів, що забезпечують їх функціонування;

**інформаційне суспільство** – орієнтоване на інтереси людей суспільство, в якому кожен міг би створювати й накопичувати інформацію та знання, мати до них вільний доступ, користуватися, обмінюватися ними, щоб надати можливість кожній людині повною мірою реалізувати свій потенціал, сприяти суспільному, особистому розвитку та підвищувати якість життя.

## **II. Стан інфраструктури інформатизації сільської ради**

Миколаївська сільська об’єднана територіальна громада розташована у

північно-східній частині Сумської області. Громада включає 22 населених пункти. Загальна площа громади складає 19044,46 га, з них: 16504,22 га – сільськогосподарські угіддя, Загальна кількість населення – 4743 осіб, з яких 69 % зосереджено у центрі громади та колишніх центральних садибах п'яти сільських рад, які об'єдналися в одну громаду.

Географічно розташована громада на маршруті економічного та торгівельного шляху, характеризується розвинутим сільськогосподарським виробництвом, тваринництвом, птахівництвом, риборозведенням.

Миколаївська сільська об'єднана територіальна громада межує з селищними об'єднаними територіальними громадами області (Степанівська та Хотінська), що є підвищенням рівня інформатизації суспільства та інформатизаційно – аналітичного забезпечення органів місцевого самоврядування з метою співробітництва між громадами.

У розвитку інформаційного суспільства, цифрові технології стали рушійною силою соціально-економічного розвитку, відновлення економіки регіонів та визначають основу сталого розвитку в майбутньому.

Активізується робота із запровадження новітніх ІКТ у публічному секторі, зокрема освіти, науці, охороні здоров'я, культурі.

Процес інформатизації в органах виконавчої влади та органах місцевого самоврядування громади характеризується наступними показниками:

- Миколаївська сільська рада має свій офіційний сайт у мережі Ієтернет: [nikolaevka.rada.today/](http://nikolaevka.rada.today/), групу активного населення та депутатів у мережі Viber та сторінку у facebook, що забезпечує інформаційну потребу громадян;
- оснащеність персональними комп'ютерами виконавчого комітету сільської ради становить понад 100 %, з них 80% сучасних,
- доступ до мережі Інтернет мають 100 % підприємств, установ, організацій (швидкість задовільна) сільської ради
- 100 % посадові особи сільської ради виконують свої посадові обов'язки з використанням інформаційних технологій;
- 100% економічно-активного населення громади користується Інтернетом як мобільним так і проводний.

Однак, є проблеми інформатизації, що потребують вирішення:

- у всіх виконавчих органах місцевого самоврядування громади спостерігається низький рівень організаційного забезпечення впровадження ІКТ. Відповідальні особи або підрозділи з питань упровадження ІКТ у виконавчій структурі сільської ради відсутні;
- низький рівень ліцензійного програмного забезпечення у виконавчих органах та структурних підрозділах. сільської ради;

- недостатня компетентність посадових осіб з питань е-урядування та інформаційних технологій: володіння ІКТ, використання е-урядування та е-демократії.
- слабка інформаційна підтримка громад у впровадженні е-урядування та е-демократії;
- недостатня матеріальна база в галузях медицини та освіти;
- недостатній рівень стандартизації діяльності, пов'язаної з використанням ІКТ, автоматизованих інформаційних систем, соціальних мереж у публічному управлінні;
- відсутність повноцінної міжвідомчої електронної взаємодії органів влади різних рівнів та галузей, що є ключовим фактором е-урядування;
- низький рівень використання відкритого програмного забезпечення;
- Недосконала система захисту персональних даних у документах, які супроводжують процедури надання послуг у електронному вигляді;
- низький рівень формування в ОТГ області інформаційного суспільства, упровадження технологій е-урядування та е-демократії;

Проведений аналіз стану інформатизації постебує системного вирішення, шляхом реалізації заходів Програми, з метою надання рівних умов населення щодо доступу до сервісів е-урядування та е-демократії.

### **III. Мета, завдання та пріоритетні напрями інформатизації**

**Метою Програми** є забезпечення громадян своєчасною, достовірною, повною інформацією, доступу їх до процесів формування інформаційного суспільства, шляхом запровадження сучасних технологій опрацювання документів та контролю виконання нормативно-правових актів із застосуванням сучасних ІКТ в діловодстві,

Положення Програми мають передбачати:

- 1) врахування основних напрямів соціально-економічного розвитку громади, Національної програми інформатизації, Стратегії розвитку інформаційного суспільства в Україні, Стратегії сталого розвитку «Україна – 2020», та узгодження з ними місцевих пріоритетів інформатизації;
- 2) реалізацію завдань Програми на 2020 рік за принципами спадковості, поступовості та безперервності на наступні роки;
- 3) сприяння розвитку нормативно-правової бази у сфері створення, розповсюдження й використання інформаційних ресурсів, а також надання електронних послуг;

- 4) забезпечення організаційних і фінансових засад для реалізації завдань та заходів Програми;
- 5) здійснення перерозподілу та концентрації ресурсів на користь найбільш актуальних і результативних напрямів інформатизації за результатами моніторингу виконання завдань;
- 6) надання пріоритету завданням інформатизації, що передбачають використання відкритого коду (вільне програмне забезпечення).

#### **Цілями Програми є:**

- 1) прискорення процесу розробки та впровадження сучасних ІКТ у сферах: публічного управління, освіти, науки, охорони здоров'я, культури тощо;
- 2) підвищення якості адміністративних послуг (зокрема за критеріями доступності та зручності) через спрощення процедур їх надання на основі підходу "*комплексна послуга за життєвими та бізнес-ситуаціями*";
- 3) розширення доступу до інформації про діяльність місцевих органів виконавчої влади й органів місцевого самоврядування громади та надання можливості безпосередньої участі як інститутів громадянського суспільства, так і громадян у процесах прийняття управлінських рішень;
- 4) забезпечення комп'ютерної та інформаційної грамотності службовців і громадян, у тому числі шляхом участі у системі освіти, орієнтованій на використання новітніх інформаційно-комунікаційних технологій та безперервності навчання;
- 5) сприяння міжрегіональній співпраці у галузі інформатизації, е-урядування та е-демократії;
- 6) поліпшення організаційної спроможності виконавчих органів ради щодо використання ІКТ в їх діяльності, впровадження і застосування технологій е-урядування та е-демократії;
- 7) підтримка розвитку спроможності об'єднаної територіальної громади через використання сучасних ІКТ та впровадження типових рішень;
- 8) удосконалення стану інформаційної безпеки інформаційно-телекомунікаційних систем органів публічного управління громади;
- 9) сприяння в організації широкосмугового доступу для користувачів і підвищення показників якості доступу до мережі провідного Інтернету;
- 10) технічна підтримка та модернізація існуючих автоматизованих інформаційно-комунікаційних систем, що використовуються органами публічного управління громади.

#### **Пріоритетними напрямками Програми є:**

- 1) організаційне та методичне забезпечення Програми;

- 2) упровадження технологій е-урядування в органах виконавчої влади і місцевого самоврядування громади та формування системи електронних інформаційних ресурсів на території громади;
- 3) розвиток телекомунікаційного середовища громади та організація захисту інформації;
- 4) підтримка працездатності та забезпечення функціонування існуючих систем;
- 5) впровадження ІКТ у сфері здоров'я, культури, освіти

З урахуванням зазначених пріоритетних напрямів у 2020 році **Програмою передбачено виконання таких Заходів:**

- 1) організаційне та методичне забезпечення Програми:
  - проведення щорічної оцінки електронної готовності громади за визначеними показниками;
  - інвентаризація інформаційних та програмно-технічних ресурсів усіх структурних підрозділів виконавчого комітету, органів місцевого самоврядування з урахуванням вимог нормативно-правових актів стосовно використання комп'ютерних програм;
  - розробка нормативно-правових та технічних документів, методичних рекомендацій щодо організації виконання завдань Програми, упровадження, адміністрування інформаційних систем, програмно-технічних комплексів, засобів інформатизації, механізмів інтеграції систем, організації захисту інформації в регіональних телекомунікаційних системах;
  - організація навчання фахівців виконавчого комітету сільської ради з питань е-урядування та інформаційних технологій, у тому числі на базі спеціалізованих установ та підприємств;
  - сприяння навчанню мешканців громади навичкам ІТ-технологій спільно з громадськими організаціями;
  - проведення в громаді: семінарів, круглих столів, відео конференцій науковців, представників громадських організацій та бізнес-структур щодо впровадження новітніх інформаційних технологій, е- урядування тощо; конкурсів з підтримки проектів у сфері інформатизації та е- урядування;
  - забезпечення рівного доступу мешканців до публічної інформації, створення інформаційно-ресурсних центрів доступу до соціально значущої інформації (наприклад на базі бібліотек).
- 2) Упровадження технологій е-урядування в органі місцевого самоврядування громади та формування системи е-інформаційних ресурсів громади:



- розвиток системи електронного документообігу;
- упровадження пілотних проєктів із надання публічних послуг в ОТГ;
- упровадження:

- створення системи реєстрів управління територіальною громадою;
- пілотних проєктів планування, виконання та моніторингу місцевого бюджету, моніторингу та підготовки інформації щодо процедур та договорів закупівлі товарів, робіт, послуг за державні кошти у громаді тощо;

- відкриті дані: запровадження та розвиток регіонального порталу відкритих даних, створення регіонального реєстру наборів відкритих даних, запровадження пілотних проєктів зі створення інструментів (сервісів) на базі відкритих даних тощо;

- запровадження та розвиток проєктів е-демократії;

- створення та облаштування приміщень для проведення онлайн заходів (селекторів, нарад, семінарів, відео-конференцій, тощо).

3) Розвиток телекомунікаційного середовища громади та організація захисту інформації:

- поширення широкопasmової мультисервісної інфраструктури, у тому числі із застосуванням механізмів державно-приватного партнерства на всій території громади;
- поширення технології бездротової мережі у роботі виконавчого комітету сільської ради;
- упровадження технологій швидкісної передачі даних з використанням регіональної мережі IP-телефонії по всій території громади;
- розроблення проєкту запровадження структурованої кабельної мережі;
- створення комплексної системи захисту інформації територіальної громади, на інформаційні системи тощо;
- придбання засобів інформатизації для органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування громади, обладнання та ліцензійного програмного забезпечення;

#### **IV. Принципи формування та виконання Програми**

Реалізація Програми має здійснюватися з додержанням таких основних принципів:

- спадковість, поступовість і безперервність при реалізації завдань Програми на наступні роки;
- створення, розповсюдження й використання інформаційних продуктів і послуг;

- моніторинг та оцінювання виконання завдань, перерозподіл та концентрація ресурсів на користь найбільш результативних напрямків інформатизації;
- погодженість територіальних пріоритетів інформатизації з основними напрямками соціально-економічного розвитку області;
- створення організаційних і фінансових засад для реалізації завдань інформатизації;

Виконання завдань Програми розраховано на 2020 рік з пролонгацією Програми і запланованих завдань в подальшому.

Передбачаються такі джерела фінансування Програми:

- кошти обласного та місцевого бюджетів (у тому числі як співфінансування виконання завдань Програми у вигляді коштів субвенції із місцевого бюджету обласному для досягнення загальнообласних цілей),
- інші джерела, не заборонені чинним законодавством України.

#### **V. Організаційне забезпечення виконання Програми**

Функції замовника та координація робіт щодо виконання завдань Програми покладаються на виконавчий комітет сільської ради.

Контроль за реалізацією Програми покладається на постійну комісію з питань місцевого самоврядування, соціально-економічного розвитку громади, планування бюджету, фінансів, підприємництва та торгівлі.

#### **VI. Очікувані результати виконання Програми**

У результаті досягнення цілей Програми очікується, що буде створено умови для задоволення інформаційних потреб громадян на основі застосування інформаційних систем, мереж, ресурсів та інформаційних технологій, а також громада матиме вільний доступ створювати, накопичувати, користуватися, обмінюватися інформацією, тобто повною мірою реалізовувати свій потенціал, сприяти суспільному, особистому розвитку та підвищувати якість життя.

У результаті виконання завдань і заходів Програми очікується

- забезпечення доступу громадян та бізнес-структур на всій території громади до систем надання муніципальних, зокрема адміністративних, послуг в електронній формі через розвиток телекомунікаційного середовища та упровадження електронних сервісів у сфері освіти, охорони здоров'я та житлово-комунального господарства;
- охоплення системами безпаперового документообігу виконавчого комітету та сільської ради з використанням електронного цифрового підпису та інших систем ідентифікації;

- запровадження комплексної системи освіти у сфері використання комп'ютерних технологій для мешканців громад, посадових осіб виконавчого комітету сільської ради;
- запровадження типових рішень для ОТГ у сфері розвитку е-урядування та е-демократії, у тому числі із залученням міжнародних проектів;
- покращення доступу до публічної інформації у громаді та отримання інформації, яка становить суспільний інтерес;
- підвищення інформаційної обізнаності посадових осіб Миколаївської сільської ради та виконавчих органів і структурних підрозділів;
- забезпечення ефективного впровадження Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг»;
- надійне функціонування ліцензованого програмного забезпечення.

Застосування передових інформаційних технологій у рамках виконання заходів Програми дозволить забезпечити подальший розвиток інформаційного суспільства, інтегрувати громаду в інформаційний простір, брати участь у процесах обласного, державного співробітництва та співробітництва громад, забезпечити сталий розвиток економіки громади.

Секретар сільської ради

В.НЕПИЙВОДА