

## **Інформація про підсумки роботи зі зверненнями громадян у I кварталі 2019 року**

Відповідно до Указу Президента України від 07.02.2008 № 109 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» Миколаївською сільською радою вживалися заходи для підвищення ефективності роботи із забезпечення всебічного розгляду звернень громадян та порушених у них проблем, оперативного їх вирішення задоволення законних прав та інтересів громадян.

Всього у I кварталі 2019 року до Миколаївської сільської ради надійшло 28 звернень, що на 15 звернень, або 58% менше ніж в аналогічному періоді минулого року.

У I кварталі 2019 року із загальної кількості звернень: 22 (78,6%) – письмові звернення, 6 (21,4%) – надійшли на особистому прийомі керівництва.

Усі звернення громадян, що надійшли до Миколаївської сільської ради в I кварталі 2019 року вміщують 28 питань різної тематики. У звітному періоді позитивно вирішено 19 (67,9%) порушених питань, за 7 (25%) – дано роз'яснення, 2 (7,1%) – у стадії розгляду.

Аналіз змісту звернень засвідчує, що найбільш актуальними є звернення, що стосуються соціального захисту, їх кількість в I кварталі 2019 року склала 21, що становить 75 % від загальної кількості.

Актуальним для мешканців громади є також питання транспорту і зв'язку. В звітному періоді їх надійшло 4 (14,3% від загальної кількості питань), переважно це питання курсування громадського транспорту.

Крім того, мешканці громади у свої зверненнях порушують питання аграрної політики, комунального господарства, освіти - по 3,56 % від загальної кількості звернень.

В I кварталі 2019 року надійшло 4 колективних звернення. Здебільшого у колективних зверненнях громадяни порушують питання благоустрою прибудинкових територій, ремонту будинків, здійснення перевезень громадським транспортом.

Важливу роль у посиленні довіри до сільської влади відіграє особисте спілкування керівництва сільської ради з громадянами. Прийом мешканців проводиться відповідно до затвердженого графіку, який розміщений на сайті Миколаївської сільської ради та інформаційних стендах.

З метою забезпечення постійного зв'язку між керівництвом громади та громадянином, реалізації його конституційних прав, оперативного реагування органу місцевого самоврядування на звернення громадян розпорядження сільського голови 29-ОД від 18.02.2019 року створено «гарячу» телефонну лінію.

**Начальник загального відділу  
Миколаївської сільської ради**

**А.ЛЕЩЕНКО**