

**Інформація  
про підсумки роботи зі зверненнями громадян  
за I півріччя 2019 року**

Всього у I півріччі 2019 року до виконавчого апарату сільської ради надійшло 43 письмових звернення. Найбільш важливими питаннями, які турбували мешканців громади – це питання соціального захисту 29 звернень, що складає 67,44 % від усіх звернень. Не менш важливими були питання аграрної політики – 5 звернень та комунального господарства – 4 звернення, що складає 21,06% від загальної кількості звернень. Кількість порушених питань транспорту та зв'язку – 3 (6,9%), сімейної та гендерної політики, захисту прав дітей – 1 (2,3%), освіти – 1 (2,3%).

У I півріччі 2019 року до сільської ради надійшло 4 колективних звернення. Здебільшого у колективних зверненнях громадяни порушують питання благоустрою територій, здійснення перевезень громадським транспортом та аграрної політики та земельних відносин.

За результатами розгляду вирішено позитивно – 29 звернень, що становить 65,1% від загальної кількості, дано роз'яснення – 14 (32,6%).

Важливу роль у посиленні довіри до сільської влади відіграє особисте спілкування керівництва сільської ради з громадянами. За звітний період на особистому прийомі керівництва надійшло 12 звернень.

Відповідно до статті 20 Закону України «Про звернення громадян» усі звернення, які надходили до сільської ради розглядалися в передбачені законом терміни.

З метою забезпечення постійного зв'язку між керівництвом громади та громадянами, реалізації їх конституційних прав, оперативного реагування сільської на звернення громадян в сільській раді створено «гарячу» телефонну лінію. За звітний період звернень на дану телефонну лінію не надходило.

**Начальник загального відділу**

**А.ЛЕЩЕНКО**