

Інформація про підсумки роботи зі зверненнями громадян у I кварталі 2020 року

Відповідно до Указу Президента України від 07.02.2008 № 109 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» Миколаївською сільською радою вживалися заходи для підвищення ефективності роботи із забезпечення всебічного розгляду звернень громадян та порушених у них проблем, оперативного їх вирішення задоволення законних прав та інтересів громадян.

Всього у I кварталі 2020 року до Миколаївської сільської ради надійшло 38 звернень, що на 10 звернень більше в порівнянні з аналогічним періодом минулого року.

У I кварталі 2020 року із загальної кількості звернень: 34 (89,4%) – письмові звернення, 4 (10,4%) – надійшли на особистому прийомі керівництва.

У звітному періоді позитивно вирішено 17 (44,4%) порушених питань, за 18 (47,3%) – дано роз'яснення, 1 (3,2 %) – у стадії розгляду, переслано за належністю – 2 (5,2).

Аналіз змісту звернень засвідчує, що найбільш актуальними є звернення, що стосуються соціального захисту, їх кількість в I кварталі 2020 року склала 23, що становить 60,5 % від загальної кількості.

Крім того, мешканці громади у свої зверненнях порушують питання аграрної політики, екології і природних ресурсів, свобод громадян - по 7,9 % від загальної кількості звернень.

В I кварталі 2020 року надійшло 4 колективних звернення. Здебільшого у колективних зверненнях громадяни порушують питання законності та правопорядку, екології та охорони природних ресурсів, комунального господарства.

Важливу роль у посиленні довіри до сільської влади відіграє особисте спілкування керівництва сільської ради з громадянами. Прийом мешканців проводиться відповідно до затвердженого графіку, який розміщений на сайті Миколаївської сільської ради та інформаційних стендах.

З метою забезпечення постійного зв'язку між керівництвом громади та громадянином, реалізації його конституційних прав, оперативного реагування органу місцевого самоврядування на звернення громадян розпорядження сільського голови 29-ОД від 18.02.2019 року створено «гарячу» телефонну лінію. За звітний період звернень на «гарячу» лінію не надходило.

**Начальник загального відділу
Миколаївської сільської ради**

А.ЛЕЩЕНКО