

Інформація про підсумки роботи зі зверненнями громадян за 2019 рік

Відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», враховуючи особливу роль звернень громадян у забезпеченні зв'язку між владою та громадянином, з метою вирішення важливих проблем населення Миколаївською сільською радою протягом 2019 року проводилася робота, спрямована на забезпечення кваліфікованого та всебічного розгляду порушених громадянами питань.

Всього звітний рік до виконавчого апарату сільської ради надійшло 94 письмових звернень. Найбільш важливими питаннями, які турбували мешканців громади – це питання соціального захисту 54 звернень, що складає 57,4 % від усіх звернень. Не менш важливими були питання аграрної політики – 15 звернень та комунального господарства – 18 звернень, що складають відповідно 16,0 % та 19,1 % від загальної кількості звернень. Кількість порушених питань транспорту та зв'язку – 3 (3,2 %), сімейної та гендерної політики, захисту прав дітей – 1 (1,1 %), освіти – 2 (2,1 %), екології – 1 (1,1%).

За 2019 рік до сільської ради надійшло 17 колективних звернень. Здебільшого у колективних зверненнях громадяни порушують питання благоустрою територій, здійснення перевезень громадським транспортом та аграрної політики та земельних відносин.

За результатами розгляду вирішено позитивно – 47 звернень, що становить 50,0 % від загальної кількості, дано роз'яснення – 46 (49,0 %), перенаправлено за належністю – 1 (1,1%).

Важливу роль у посиленні довіри до сільської влади відіграє особисте спілкування керівництва сільської ради з громадянами. За звітний період на особистому прийомі керівництва надійшло 18 звернень.

Відповідно до статті 20 Закону України «Про звернення громадян» усі звернення, які надходили до сільської ради розглядалися в передбачені законом терміни.

З метою забезпечення постійного зв'язку між керівництвом громади та громадянами, реалізації їх конституційних прав, оперативного реагування сільської на звернення громадян в сільській раді створено «гарячу» телефонну лінію. За звітний період звернень на дану телефонну лінію не надходило.

Звернення громадян забезпечують постійний зв'язок між державою та її громадянином, надають можливість через проблеми окремого заявника бачити проблему суспільства в цілому, а реалізація через звернення конституційних прав і свобод є кроком до зміцнення демократичної правової держави. Тому робота зі зверненнями громадян у Миколаївській сільській раді буде й надалі пріоритетною у повсякденній діяльності та спрямованою лише на поліпшення якості розгляду звернень громадян та безумовне виконання вимог законодавства про звернення громадян.