

ТИПОВИЙ ДОГОВІР
про надання послуг з водопостачання та водовідведення

_____ 20__р.
(найменування населеного пункту)

_____ (найменування суб'єкта господарювання, що провадить господарську діяльність з централізованого водопостачання та/або централізованого водовідведення, код згідно з ЄДРПОУ)

В особі _____, що діє на підставі
(найменування посади, прізвище, ім'я та по батькові)

_____, затвердженого _____
(назва документа) (коли і ким)

(далі - виконавець), з однієї сторони, і фізична особа _____,
(прізвище, ім'я та по батькові)

що є власником (співвласником, користувачем) нерухомого майна - індивідуальним споживачем (далі - споживач), з іншої сторони (разом - сторони), уклали договір про таке.

Предмет договору

1. Виконавець зобов'язується своєчасно надавати споживачеві послуги з

_____ (далі - послуги), (найменування послуги)
а споживач зобов'язується оплачувати надані послуги за тарифами, встановленими відповідно до законодавства, у порядку, строки і на умовах, що передбачені договором.

2. Виконавець забезпечує якість питної води відповідно до вимог державних санітарних норм і правил з тиском питної води відповідно до параметрів, встановлених державними будівельними нормами.

3. Послуги надаються споживачеві безперервно, крім перерв, визначених **частиною першою статті 16 Закону України "Про житлово-комунальні послуги"**.

Послуга з централізованого водовідведення надається у мережі виконавця з мереж споживача за умови справності мереж споживача.

4. Інформація про споживача:

1) власник (співвласник, користувач) житлового приміщення (квартири) та члени його сім'ї
_____ осіб;

(словами)

2) власник (співвласник, користувач) нежитлового приміщення -
_____ осіб;

(словами)

3) адреса об'єкта водоспоживання:

вулиця

_____, будинок N _____, квартира
(приміщення) N _____,
місто (селище, село) _____, індекс _____, район _____,
область _____;

4) номер _____ контактного _____ телефону _____ споживача _____;

5) абонентський номер споживача _____;

6) характеристика вузлів розподільного обліку води:

Порядковий номер	Найменування та умовне позначення типу засобу виміральної техніки	Заводський номер	Перше показання / дата	Місце встановлення	Дата останньої періодичної перевірки, міжповірочний інтервал	Примітка

У разі внесення змін до характеристики вузлів розподільного обліку води такі зміни вважаються внесеними до договору шляхом оформлення акта взяття на абонентський облік.

Розмір плати за послуги

Тарифи на послуги встановлюються уповноваженими законом державними органами або органами місцевого самоврядування відповідно до закону та становлять:

на послугу з централізованого водопостачання - _____ гривень за 1 куб. метр; на послугу з водовідведення - _____ гривень за 1 куб. метр;

У разі прийняття уповноваженим органом рішення про зміну тарифів на послуги виконавець у строк, що не перевищує 15 днів з дати введення їх у дію, повідомляє про це споживачам із зазначенням рішення відповідних органів.

У разі зміни тарифів у період дії договору нові тарифи застосовуються з моменту їх введення в дію без внесення додаткових змін до договору.

Права та обов'язки сторін

Споживач має право на:

- 1) отримання вчасно та відповідної якості послуг згідно із законодавством та умовами договору;
- 2) отримання в установленому законодавством порядку інформації про перелік

- послуг, їх вартість, загальну суму місячного платежу, структуру тарифів, нормативів споживання, режиму надання послуг, їх споживчі властивості;
- 3) відшкодування збитків, завданих його майну та/або приміщенню, шкоди, завданої його життю чи здоров'ю внаслідок неналежного надання послуг або їх ненадання;
 - 4) зменшення розміру плати в разі надання послуг не в повному обсязі, відхилення їх кількісних та/або якісних показників від затверджених нормативів споживання;
 - 5) усунення виконавцем виявлених недоліків у наданні послуг протягом строку, встановленого у додатку до Правил;
 - 6) несплату вартості послуг за період тимчасової відсутності споживача і членів його сім'ї холодної води і опломбування запірних вентилів у квартирі (будинку садибного типу) та відновлення надання цих послуг шляхом зняття пломб за свій рахунок протягом доби згідно з письмовою заявою;
 - 7) зменшення розміру плати за послуги у разі тимчасової відсутності та/або членів його сім'ї на підставі його письмової заяви та офіційного документа, що підтверджує його/їх відсутність;
 - 8) установа кватирних засобів обліку води та взяття їх на абонентський облік;
 - 9) періодичну перевірку, обслуговування та ремонт кватирних засобів обліку;
 - 10) ознайомлення з нормативно-правовими актами у сфері житлово-комунальних послуг;
 - 11) внесення за погодженням з виконавцем у договір змін, що впливають на розмір плати за послуги;
 - 12) звільнення від плати у разі їх не надання та отримання компенсації за перевищення строків проведення аварійно-відбудованих робіт;
 - 13) укладання з виконавцем договору на заміну або ремонт санітарно-технічного та інженерного обладнання протягом місяця приладів, пристроїв, обладнання засобів обліку, що вийшли з ладу.

Споживач зобов'язаний:

- 1) оплачувати послуги в установлені договором строки;
- 2) повідомляти виконавця про осіб, строк тимчасового проживання яких у квартирі перевищив місяць, а також про зміни у стані підсобного господарства і санітарно-технічного та інженерного обладнання протягом місяця ;
- 3) забезпечити доступ до мережі, арматури, кватирних засобів обліку води представників виконавця за наявності в них відповідного посвідчення:
 - для ліквідації аварій-цілодобово;
 - для встановлення та заміни санітарно-технічного та інженерного обладнання, проведення технічного та профілактичного огляду, зняття контрольних показань засобів обліку води- згідно з вимогами нормативно-правових актів у сфері житлово-комунальних послуг;
- 4) дотримуватись вимог нормативно-правових актів у сфері житлово-комунальних послуг;
- 5) забезпечувати цілісність кватирних засобів обліку води та не втручатися в їх роботу;

- 6) сплачувати Виконавцю пеню в розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України від суми заборгованості за кожний день прострочення, визначених в пункті 9 цього Договору;
- 7) у разі втрати права на пільги повідомляти про це виконавця у десятиденний строк;
- 8) своєчасно вживати заходів до усунення виявлених несправностей, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з його вини;
- 9) за власний рахунок проводити ремонт та заміну санітарно-технічних приладів, пристроїв та обладнання, що вийшли з ладу з його вини, проводити перевірку квартирних засобів обліку;
- 10) своєчасно проводити підготовку квартири(будинку садибного типу) і його санітарно-технічних приладів, пристроїв та обладнання до експлуатації в осінньо-зимовий період;
- 11) у разі виявлення виконавцем несанкціонованого втручання в роботу засобів обліку води відшкодувати вартість робіт з проведення їх експертизи, метрологічної повірки та ремонту згідно із законодавством;
- 12) відшкодувати виконавцю витрати з проведення аналізу якісних показників послуг у разі необґрунтованості претензій.

Виконавець має право:

- 1) нараховувати у разі несвоєчасного внесення споживачем плати за надані послуги пеню у розмірі згідно законодавства;
- 2) вносити за погодженням зі споживачем зміни у договір, що впливають на розмір плати за послуги;;
- 3) вимагати від споживача дотримання нормативних актів у сфері житлово-комунальних послуг;
- 4) вимагати від споживача своєчасного усунення виявлених несправностей, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з вини споживача або відшкодування вартості виконаних робіт;
- 5) доступу в приміщення споживача для ліквідації аварій, у тому числі несанкціонованого, відповідно до встановленого законом порядку, усунення недоліків у роботі санітарно-технічного та інженерного обладнання, його встановлення і заміни, проведення технічного та профілактичного огляду і перевірки показань квартирних засобів обліку води відповідно до законодавства;
- 6) у разі виникнення щодо правильності показань квартирних засобів обліку води звернутися до акредитованої лабораторії для проведення експертизи їх технічного стану та метрологічної повірки.

Виконавець зобов'язаний:

- 1) забезпечувати вчасне та відповідної якості надання послуг згідно із законодавством та умовами договору;
- 2) надавати споживачеві в установленому законодавством порядку інформацію про перелік послуг, їх вартість, загальну суму місячного платежу, структуру тарифів, нормативів споживання, режиму надання послуг, їх споживчі властивості;
- 3) контролювати установлені міжповеркові інтервали квартирних засобів обліку води;
- 4) зменшити розмір плати за послуги у разі тимчасової відсутності споживача та/або членів його сім'ї на підставі подання ним письмової заяви та офіційного документа, що підтверджує його/їх відсутність (довідка з місця тимчасового проживання, лікування, навчання, проходження військової служби, відбування покарання);

- 5) відновлювати надання послуг за заявою споживача шляхом зняття плombs протягом доби;
- 6) забезпечувати за заявою споживача взяття на абонентський облік у тижневий строк квартирних засобів обліку води;
- 7) розглядати у визначений законодавством строк претензії та скарги споживача і проводити відповідний перерахунок розміру плати за послуги в разі їх ненадання або надання не в повному обсязі, зниження кількості і якості показників;
- 8) своєчасно проводити за власний рахунок роботи з усунення виявлених несправностей, пов'язаних з отримання послуг, що виникли з його вини;
- 9) ознайомлювати споживача з нормативно-правовими актами у сфері житлово-комунальних послуг.

Відповідальність сторін

Споживач несе відповідальність згідно із законодавством і цим договором за:

- 1) недотримання вимог нормативно-правових актів у сфері житлово-комунальних послуг;
- 2) несвоєчасне внесення платежів за послуги-шляхом сплати пені;
- 3) втручання у роботу засобів обліку води;
- 4) порушення зобов'язань, встановлених договором або законодавством.

Виконавець несе відповідальність у разі:

- 1) неналежного надання послуг, що призвело до заподіяння збитків майну, шкоди його здоров'ю -шляхом відшкодування збитків;
- 2) порушення прав споживачів згідно із законодавством;
- 3) порушення зобов'язань, встановлених договором або законодавством.

Точки розподілу, в яких здійснюється передача послуг від виконавця споживачеві

Точками розподілу, в яких здійснюється передача послуг від виконавця споживачеві, є:

- у багатоквартирному будинку; виконавець обслуговує тільки центральні мереж водопостачання та водовідведення, які проходять по території населених пунктів сільської ради.

Межею розподілу зон відповідальності водопостачання являється врізаний колодязь на трубопроводі центрального водопроводу з якого запитаний будинок.

Межею вуличної мережі водовідведення, яку обслуговує виконавець є контрольний колодязь.

У будинку садибного типу-місце підключення мереж будинку до мереж виконавця.

Порядок розв'язання спорів

У разі порушення виконавцем умов договору споживач викликає представника виконавця для складання та підписання акта-претензії споживача, в якому зазначаються строки, види порушень кількісних і якісних показників послуг.

Представник виконавця повинен з'явитися на виклик споживача не пізніше 2-х робочих днів.

Акт-претензія складається споживачем та представником виконавця і скріплюється їх підписанням. У разі неприбуття представника виконавця у зазначений у договором строк, акт-претензія вважається дійсним, якщо його підписали не менш як два споживача.

Акт-претензія подається виконавцю, який протягом трьох робочих днів вирішує питання про перерахунок платежів або видає споживачеві обґрунтовану письмову відмову в задоволенні його претензій.

Виконавець може відмовити споживачеві в задоволенні його претензій щодо відхилення кількісних та якісних показників послуг на підставі:

- показань реєстраційних технічних засобів, атестованих і опломбованих відповідними органами Держспоживстандарту;
- правильності показань засобів обліку води; аналізу якості води.

У разі обґрунтованості претензій споживача витрати, пов'язані з їх перевіркою, відшкодовуються виконавцем, у разі необґрунтованості споживачем.

Спори між сторонами розв'язуються шляхом переговорів або у судовому порядку.

Форс-мажорні обставини

Сторони звільняються від відповідальності за цим договором у разі настання непереборної сили (дії надзвичайних ситуацій техногенного характеру), яка унеможливило надання відповідної послуги згідно з умовами договору.

Строк дії договору

Цей договір укладено на 1 рік і діє з _____

Договір вважається щороку продовженим, якщо за місяць до закінчення його строку однією із сторін не буде письмово заявлено про розірвання або необхідність перегляду.

Договір може бути розірваний достроково у разі: зникнення проблеми в отриманні послуги або відмови споживача від користування послугами виконавця.

Адреси і підписи сторін

Виконавець

Споживач

