

## **Інформація про підсумки роботи зі зверненнями громадян за 2023 рік**

Відповідно до вимог Конституції України, Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02.2008 № 109 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», інших законодавчих та нормативно-правових актів з питань організації роботи зі зверненнями громадян Миколаївська сільська рада постійно проводить роботу стосовно реалізації громадянами їх конституційного права на звернення, здійснює системні заходи щодо поліпшення роботи із зверненнями громадян, ґрунтовного та всебічного розгляду питань, які порушуються громадянами.

За 2023 рік до Миколаївської сільської ради надійшло 177 звернень, що на 48 звернень більше в порівнянні з аналогічним періодом минулого року (у відсотковому значенні (27%).

Серед основних питань, які порушували мешканці у своїх зверненнях упродовж року, чільне місце займають: питання соціального захисту населення – 117(66,8%), комунального господарства – 33(18,6%), питання транспорту і зв'язку – 7 (4%),забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян, запобігання дискримінації -8 (4,5%) екології та природних ресурсів – 2 (1,1%), охорони здоров'я -1(0,6%), культури та культурної спадщини -1(0,6%) , земельні відносини -2(1,1%) , житлової політики -1 (0,6%) , обороноздатності -1 (0,6%), інші питання - 4(2,3%).

Від пільгових категорій громадян надійшло 65 звернень, або 37,1 % від загальної кількості. Аналіз статистичних даних за категоріями авторів свідчить, що найбільше звернень надійшло від військовослужбовців ЗСУ, які отримали поранення та членів їх сімей – 22, від учасників бойових дій на території інших держав -11, осіб з інвалідністю I, II, III груп- 11, матерів , які виховують дітей з інвалідністю підгрупи А – 5, почесних донорів України – 5, сім'ї загиблих/померлих військовослужбовців та членів ДФТГ – 6, учасників бойових дій ВВВ та ООС -2,постраждалих від аварії на ЧАЕС I категорії -2, ВПО -1 звернення.

За територіальною ознакою звернення громадян розподілилися наступним чином: від жителів адміністративного центру надійшло 22 звернення , округу № 1- 50, округу № 2- 29, округу № 3- 12, округу № 4 -27, округу № 5 -37.

За звітний період надійшло 18 колективних звернення. У колективних зверненнях громадяни порушують питання соціального захисту, охорони здоров'я, культури , транспортного зв'язку, комунального господарства.

За результатами розгляду: вирішено позитивно- 113 (63,8%) звернень, на 58 (32.8%) звернення - дано роз'яснення, передано за належністю – 3(1,7%), знаходяться на розгляді - 3 (1,7%) звернення.

Через Урядову гарячу лінію та Сумський обласний контактний центр до сільської ради надійшло 110 звернень . У своїх зверненнях громадяни порушували питання соціального захисту, комунального господарства, захисту прав дітей. Питання роз'яснено в терміни, визначені чинним законодавством.

Важливу роль у посиленні довіри до сільської ради відіграє особисте спілкування керівництва сільської ради з громадянами. Прийом мешканців проводиться відповідно до затвердженого графіку, який розміщений на сайті Миколаївської сільської ради та інформаційних стендах.

Відповідно до статті 20 Закону України «Про звернення громадян» усі звернення, які надходили до сільської ради розглядалися в передбачені законом терміни.

З метою забезпечення постійного зв'язку між керівництвом громади та громадянами, реалізації їх конституційних прав, оперативного реагування на звернення громадян в сільській раді створено «гарячу» телефонну лінію. За звітний період звернень на дану телефонну лінію не надходило.

**Спеціаліст I категорії**

**Людмила ЖЕЛЕЗНЯК**